

BESTELLNUMMER: KUNDENUMMER:

FÜR SCHNELLEN UMTAUSCH:

- Geben Sie eine neue Bestellung bei www.careofcarl.de auf.
- Neue Bestellnummer eingeben
- Geben Sie unten die Nummer und den Grund der Rücksendung ein.

ANSCHRIFT:

ZAHLUNGSART:

BEGRÜNDUNG:

- | | | |
|------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 ZU KLEIN | 4 FORM GEFÄLLT NICHT | 7 FALSCHLIEFERUNG |
| 2 ZU GROSS | 5 FARBE GEFÄLLT NICHT | 8 REKLAMATION |
| 3 VERSPÄTETE LIEFERUNG | 6 QUALITÄT GEFÄLLT NICHT | 9 ANDERE URSACHE |

ICH MÖCHTE DIE FOLGENDEN WAREN ZURÜCKGEBEN (BITTE ANZAHL EINTRAGEN)

| ARTIKELNR. | GRÖSSE | BESCHREIBUNG | PREIS | MENGE | URSACHE |
|------------|--------|--------------|-------|-------|---------|
| | | | | | |

KOMMENTAR: _____

UMTAUSCHEN:

| ARTIKELNR. | GRÖSSE | BESCHREIBUNG | PREIS | MENGE |
|------------|--------|--------------|-------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

ICH HABE AUF RECHNUNG BEZAHLT UND BITTE UM RÜCKERSTATTUNG AUF MEIN BANKKONTO:

NAME KONTOINHABER: _____ IBAN: _____

Widerruf:

Sie haben das Recht, binnen von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

SCHRITT FÜR SCHRITT:

- Füllen Sie Ihren Rücksendeschein aus.
- Ordnungsgemäße Verpackung.
- Bitte kleben Sie den Lieferschein auf Ihre Sendung.
- Geben Sie Ihre Sendung bei dem zuständigen Paketshop ab.

ZUGABEN

Kostenlose Zugaben wie Schuhspanner o.ä. sind ebenfalls vollständig zurückzusenden. Diese sind an bestimmte Aktionen, Produkte oder einen Kaufwert gebunden und müssen somit ebenfalls zurückgeschickt werden. Passiert dies nicht, behalten wir uns vor den Warenwert der Gratis Artikel in Rechnung zu stellen oder mit der Rückgabegutschrift zu verrechnen. Gratis Proben sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

BEZAHLUNG UND RÜCKERSTATTUNG:

RECHNUNG:

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten, bekommen Sie eine Gutschrift oder eine aktualisierte Rechnung mit dem Restbetrag.

KARTENZAHLUNG:

Innerhalb von zwei Wochen erstatten wir Ihnen die Summe zurück auf Ihr Konto.

PAYPAL:

Innerhalb von zwei Wochen erstatten wir Ihnen die Summe zurück auf Ihr PayPal-Konto.

KLARNA / RATENZAHLUNG:

Bei Rücksendung erhält Klarna die Gutschrift und erstattet Ihnen den Betrag oder die Differenz.